

2025년 재난 대응인력 역량강화 교육 “심리적 응급처치(PFA)” 교육 안내문

1 추진 배경 및 목적

- 다양한 정신건강 문제 자연·사회 재난의 증가로 재난 심리지원에 대한 필요성 확대
 - 경주는 지진·홍수와 같은 자연재난과 사회재난 (산불) 발생 빈도가 높은 지역으로, 재난 심리지원 서비스 필요성이 대두 됨
 - 제주항공 여객기 사고, 금광호 해상 충돌 사고와 같은 대규모의 인적·물적 피해 및 그에 상응하는 심리적 문제가 급증함
- 이에, 재난문제 발생 시 정신건강 문제에서 신속하고 효과적으로 개입할 수 있도록 재난 정신건강 지원인력 양성 필요

2 사업 개요

- 일 시: 2025. 6. 27.(금) 09:30~17:00 (* 점심시간 12:30~14:00)
- 장 소: 경주시보건소 2층 다목적실, 보건교육장
- 대 상: 정신건강 대응인력 30명 (최대 40명)
- 강 사: 강미화 (미래엔미소클럽), 김동열 (울주군정신건강복지센터)
- 내 용: 심리적응급처치 (PFA) 이론 및 실습 교육
- 신청방법:
 - 재난 정신건강 교육 관리시스템 가입 (<https://edu.nct.go.kr/>)
 - 홈페이지 및 전화 신청 (담당자: 이정은 054-777-1577)
- 신청내용: 성명, 재난 정신건강교육 관리 시스템 아이디, 소속, 자격증명
- 참고사항: 공무원 상시 학습시간 인증 6시간 가능

3 심리적 응급처치(PFA) 교육이란?

교육목적

- 심리적 응급처치(PFA)는 ‘재난 정신건강 교육’의 초급 단계이며, 해당 단계별 교육을 이수하기 위해 6시간을 필수로 이수해야 함

구분	일반	초급		중급		고급	
		필수	선택	기본	심화		
교육 안내	오 프 라 인	재난 정신건강의 이해 (1-3시간)	심리적 응급처치 (6시간)	취약계층별 대응지침 (3시간)	문제유형별 대응지침 (3시간)	문제관리 플러스 (6시간)	트라우마 집중치료 (교육별 상이)
				구호교육 (3시간)	안정화기법 (3시간)	마음건강 회복기술훈련 (8시간) 마음프로그램 (6시간)	

- 이론과 실습 교육을 통해 심리적 응급처치 방법을 체화하여 기술적으로 시행할 수 있도록 함

교육내용

심리적 응급처치 (PFA) 이론 교육 및 실습	
이론 (190분)	실습 (180분)
1. 재난과 정신건강	1. 의사소통 기술 및 시뮬레이션 소개
2. 심리적 응급처치의 소개 및 개관	2. 심리적 응급처치 시뮬레이션
3. 심리적 응급처치의 핵심활동	3. 행동 체크리스트에 기반한 집단 토론
4. 현장요원의 자기관리	- 질의 응답 및 교육 이수 안내 - 교육 만족도 조사

교육시간: 09:30~17:00 (6시간 / 점심시간 12:30~14:00)

교육인원: 30명 (최대 40명)

□ 세부일정

○ 이론교육

일 정	세부내용	장 소
09:00~09:35 (35분)	<ul style="list-style-type: none"> * 출석확인 교육 소개 및 일정 안내 	보건교육장
09:35~09:55 (20분)	<ul style="list-style-type: none"> 재난과 정신건강 (실습 1: 재난 충격 후 반응 이해하기) 	
09:55~10:10 (15분)	<ul style="list-style-type: none"> PFA 소개 및 개관 	
10:10~10:50 (40분)	<ul style="list-style-type: none"> PFA 핵심활동 (첫 접촉과 관계 형성, 안전과 지지) 	
10:50~11:00 (10분)	휴식	
11:00~11:50 (50분)	<ul style="list-style-type: none"> PFA 핵심활동(안정화-지원의 종료) (실습 2: 안정화 적용하기) (실습 3: 대처에 대한 심리교육 적용하기) * 포스트잇 	보건교육장
11:50~12:15 (25분)	<ul style="list-style-type: none"> 현장요원 보호 및 자기관리 (실습 4: 자기케어 & 팀케어) * 포스트잇 	
12:15~12:30 (15분)	<ul style="list-style-type: none"> 요약 (실습 5: Do & Dont 작성하기) * 포스트잇 	
12:30~14:00 (90분)	점심시간 *13:50부터 출석 확인	

○ 실습교육

일 정	세부내용	장 소
14:00~14:10 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통, 역할연기의 원칙 및 안내사항 현장요원, 재난 경험자 집단 나누기 및 이동 	보건교육장
14:10~14:20 (10분)	현장요원팀 <ul style="list-style-type: none"> 재난 상황 소개 역할 안내 및 준비회의 	보건교육장
	재난경험자팀 <ul style="list-style-type: none"> 재난 상황 소개 역할 안내 및 배분 (* 특별한 관심이 필요한 대상 활동) 	다목적실
14:20~14:30 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> 역할극 실습 (7분 - 타이머설정) 	보건교육장
14:30~14:35 (5분)	<ul style="list-style-type: none"> 착석 및 체크리스트 작성 (요원-경험자 반반 나누어 착석) 	
14:35~15:05 (30분)	<ul style="list-style-type: none"> 개별 소감 발표 및 피드백 (순서: 팀빌딩(팀장) → 현장요원 → 재난경험자 → 관찰자 → 준강사 → 강사) 	
15:05~15:20 (15분)	<ul style="list-style-type: none"> 동영상 시청: PFA 8가지 핵심행동 	

15:20~15:30 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> 휴식 (현장요원용 물품 정리 및 이동) 		
15:30~15:40 (10분)	현장요원팀	<ul style="list-style-type: none"> 재난 상황 소개 역할 안내 및 준비회의 	보건교육장
	재난경험자팀	<ul style="list-style-type: none"> 재난 상황 소개 역할 안내 및 배분 <p>(* 특별한 관심이 필요한 대상 활동)</p>	다목적실
15:40~15:50 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> 역할극 실습 (7분) 		보건교육장
15:50~16:00 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> 조별 착석 및 체크리스트 작성 		
16:00~16:20 (20분)	<ul style="list-style-type: none"> 조별 토의 (조별로 발표자 정하기) 		
16:20~16:40 (20분)	<ul style="list-style-type: none"> 조별 발표 및 피드백 (조별 5분) 		
16:40~17:00 (20분)	<ul style="list-style-type: none"> 질의응답 재난 정신건강 전문인력 관리시스템 안내 교육 종료 후 서명 및 소책자 배부 안내 만족도 조사 및 * 출석확인 		

4 안내사항

- 신청시 재난 정신건강 교육 관리시스템 가입 후 아이디 작성 필수
- 보건소 공영 주차장 이용 시 1시간 무료 (주차증 제공)
- 점심 제공 불가 (보건소 및 시청 인근 식당 이용)
- 불참 시 유선 연락 요청 (교육 3일 전)

<p>주차장 위치 및 이용요금 안내</p>	<p>보건소 및 시청 일대 인근 식당 안내</p>

문의: 054-777-1577 (탐원 이정은). 끝.